



Regionalverband  
Rhein-Erft & Euskirchen e.V.

Bergheim, im November 2023

## **Verfahrensordnung** für das Beschwerdeverfahren nach § 8 Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

Der AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V. stellt nachfolgend die Verfahrensordnung für Beschwerden hinsichtlich des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes in Textform dar und macht sie öffentlich zugänglich (§ 8 Abs. 2 LkSG).

Sie hat den Zweck im Sinne von § 8 Abs.4 Satz 1 LkSG klar und verständlich zur Erreichbarkeit, Zuständigkeit und Durchführung des Beschwerdeverfahrens zu informieren.

### Gegenstand

Über das kostenfreie Beschwerdeverfahren können Eingaben zu Risiken für Mensch und Umwelt, sowie die Sorgfaltspflichten entlang der Lieferketten abgegeben werden. So erhält der AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V. zum frühestmöglichen Zeitpunkt Kenntnis über Abhilfebedarfe.

### Beschwerdekanäle:

Hinweisgebende können verschiedene Wege nutzen, um mit dem AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V. vertraulich in Kontakt zu treten:

1. Das elektronische Hinweisgeber\*innensystem
2. Das Funktionspostfach (E-Mail: [lieferketten@awo-bm-eu.net](mailto:lieferketten@awo-bm-eu.net))
3. Schriftlich, fernmündlich oder persönlich mit Termin bei der betriebsintern zuständigen Person, dem Geschäftsführer des AWO-Regionalverbandes, Andreas Houska, Zeisstrasse 1-3b, 50126 Bergheim, 02271 / 6030





Regionalverband  
Rhein-Erft & Euskirchen e.V.

### Gewähr für Unparteilichkeit

Die durch den AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V. als betriebsintern zuständig benannte Person bietet Gewähr für unparteiisches nicht weisungsgebundenes Handeln (§ 8 Abs. 3 LkSG).

### Schutz für Hinweisgebende

Der AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V. legt dasselbe hohe Schutzniveau für das Beschwerdeverfahren zugrunde, wie bei dem Hinweisgeber\*innensystem.

Es besteht die Möglichkeit, vertraulich und sicher die Beschwerde abzugeben. Der AWO-Regionalverband Rhein-Erft & Euskirchen e.V. wird keine Maßnahmen gegen Hinweisgebende einleiten, sofern diese das System nicht missbrauchen, (vgl. § 8 Abs. 4 Satz 2 LkSG). Ein Missbrauch kann aus unserer Sicht bestehen, wenn vorsätzlich falsche Angaben eingegeben werden.

### Umgang mit Eingaben

Eingaben werden durch die betriebsintern zuständige Person unverzüglich, vertraulich und zielführend bearbeitet.

Sofern Kontaktdaten bekannt sind, erhalten Hinweisgebende binnen einer Woche eine Eingangsbestätigung. Die Eingabe wird auf Vollständigkeit geprüft und der Sachverhalt aufgeklärt.

Entsprechend unseres in der Grundsatzerklärung benannten Maßnahmenkonzepts werden Risiken im eigenen Geschäftsbereich beendet, gegenüber unmittelbaren und mittelbaren Lieferanten (§ 9 Abs. 1 LkSG) adressiert. Eine lösungsorientierte Abhilfe wird angesprochen.

Wird dem Risiko nicht abgeholfen, erfolgt im Einzelfall eine Entscheidung hinsichtlich der Lieferantenbeziehung.

Die Wirksamkeit der Lösung zur Achtung und Förderung von Rechten für Mensch und Umwelt wird durch die zuständige Person nachverfolgt. Der Vorgang fließt in die Risikoanalyse und den Jahresbericht ein.

**Vorstand:** Michael Mommer (Vorsitzender), Sabine von Homeyer · **Präsidium:** Axel Heiner Dabitz (Vorsitzender)

**Vereinsregister Amtsgericht Köln:** VR 5133 · **Sitz:** Köln · **Steuernummer:** 217/5950/0788

**Sparkasse KölnBonn** IBAN DE54 3705 0198 0015 6420 51 · BIC COLSDE33XXX

**Bank für Sozialwirtschaft** IBAN DE43 3702 0500 0006 0605 00 · BIC BFSWDE33XXX





Regionalverband  
Rhein-Erft & Euskirchen e.V.

Hinweisgebende erhalten bei Vorliegen der Kontaktdaten eine Benachrichtigung über den Fortgang der Bearbeitung der Beschwerde und über den Maßnahmenabschluss. Ziel ist ein Abschluss binnen drei Monaten.

### Wirksamkeitskontrolle

Entsprechend § 8 Abs. 5 LkSG wird auch die Verfahrensordnung selbst jährlich und anlassbezogen überprüft. Sie ist für uns eine Quelle, Sorgfalten kontinuierlich zu verbessern.

